



г. Ставрополь

Публичная оферта о заключении договора об оказании услуг связи.

1 Общие положения.

1.1 Данный документ является публичной Офертой ООО «Молния» (далее «Оператор связи»), и содержит все существенные условия Договора об оказании услуг связи.

1.2 Условия Оферты могут быть приняты любым физическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Оператором связи, не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом.

1.3 В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно – Сторонами Договора об оказании услуг связи.

2 Определения.

«Абонент» – физическое лицо, с которым Оператором связи заключен Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, с выделением уникального кода идентификации.

«Абонентская линия» – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи сети передачи данных Оператора связи.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой. Акцепт Оферты создает Договор об оказании услуг связи.

«Оператор связи» – Общество с ограниченной ответственностью «Молния».

«Тарифный план» – совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи, а также услугами, технологически неразрывно связанными с оказываемыми услугами связи и направленными на повышение их потребительской ценности.

«Техническая возможность предоставления доступа к сети» – одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи Оператора связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Личный кабинет» – система самообслуживания Оператора связи, через которую Абонентом с использованием индивидуального пароля осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи и о расчетах с Оператором связи, а также к иной информации.

3 Предмет договора

3.1 Оператор связи оказывает Абоненту следующие услуги связи (далее по тексту Услуги):

- телематические услуги связи;
- услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации;

а Абонент оплачивает оказанные ему услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.2 Оператор связи оказывает услуги связи на основании следующих лицензий:

- лицензия на телематические услуги связи Л030-00114-77/00076055 выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, от 02.03.2020г., срок действия до 18.06.2025;
- лицензия на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации Л030-00114-77/00152188 выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 26.04.2022, срок действия до 26.04.2027;

3.3 Перечень оказываемых Абоненту услуг, их технические и экономические параметры (в том числе количество услуг, тарифные планы, система оплаты, тип доступа к сети Оператора) определяются сторонами в Заказах (Приложения к настоящему договору), а также в порядке, установленном п.9.5 и п.9.6 настоящего Договора. Оформленные сторонами Заказы, а также изменения, внесенные в соответствии с п.9.5 и 9.6 Договора, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4 Оператор связи может по желанию Абонента в рамках настоящего Договора оказывать не только услуги связи, но и услуги, технологически неразрывно связанные с оказываемыми услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии и Оператором связи соблюдаются требования, предусмотренные законодательством РФ. Перечень услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, а также их стоимость определяется Оператором связи. Оплата услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами связи, а также порядок их оказания и учета осуществляется в том же порядке и на тех же условиях, которые определены настоящим Договором для услуг связи.

3.5 Настоящий Договор, заключается с Абонентом, являющимся физическим лицом, в целях пользования услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4 Заключение Договора

4.1 В соответствии со ст. 435, 437, 438 ГК РФ настоящая публичная Оферта адресована физическому лицу, проживающему на территории г. Ставрополя и г. Михайловска Ставропольского края, желающему воспользоваться услугами Оператора связи, и является публичным предложением ООО «Молния» об оказании услуг связи.

4.2 Все условия настоящей Оферты являются обязательными для Абонента. Абонент, воспользовавшийся Услугами связи, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

4.3 Безоговорочное принятие условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, считается Акцептом данной Оферты и заключается в осуществлении Абонентом одного из следующих действий:

- подписание письменного Акцепта о присоединении к настоящей Оферте;
- подключение к сети связи Оператора связи пользовательского (оконечного) оборудования Абонента с регистрацией Абонента посредством использования выделенного ему Оператором связи уникального кода идентификации;
- оплата Абонентом услуг связи.

4.4 Заключение договора и оказание Услуг производится только при наличии технической возможности.

4.5 Для заключения договора с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии Абоненту, имеющему намерение заключить договор, необходимо подать Оператору связи заявление о заключении

договора.

5 Права и обязанности сторон

5.1 Оператор связи обязан:

5.1.1 в целях обеспечения возможности оказания услуг Абоненту организовать присоединение на абонентском уровне пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети Оператора связи, при необходимости организовав для этого абонентскую линию. При этом в зависимости от типа подключения и технических особенностей подключения за организацию доступа к сети передачи данных Оператора связи может взиматься отдельная плата, размер которой устанавливается отдельным Заказом;

5.1.2 обеспечить ведение лицевого счета Абонента, на который будут зачисляться денежные средства Абонента, и с которого они будут списываться за фактически оказанные услуги;

5.1.3 оказывать Абоненту услуги в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи.

5.1.4 обеспечить Абоненту возможность пользования услугами 24 часа в сутки в течение срока действия настоящего Договора, за исключением случаев проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации и случаев проведения профилактических регламентных или ремонтных нерегламентных работ;

5.1.5 устранять в установленный Договором срок неисправности, препятствующие пользованию услугами. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на интернет-сайте Оператора связи www.imolnija.ru и в телеграмм канале <https://t.me/imolnियarս>

5.1.6 извещать Абонента об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов посредством размещения соответствующего уведомления на интернет-сайте Оператора связи www.imolnija.ru и в телеграмм канале <https://t.me/imolnियarս>

5.1.7 назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

5.1.8 обеспечить соблюдение тайны связи, в т.ч. сохранять в тайне логины, пароли и коды доступа к услугам Абонента. Ограничение права на тайну связи, передаваемых по сетям связи, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами. Сведения об оказанных абоненту услугах связи могут предоставляться только Абонентам или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами;

5.1.9 предоставлять Абоненту и принимать от Абонента посредством функционирования бесплатной информационносправочной системы следующую информацию:

- информацию о состоянии лицевого счета Абонента, в том числе о задолженности по оплате услуг;
- информацию об оказываемых услугах, тарифах и необходимых разъяснениях в соответствии с Правилами оказания услуг;

- информацию о зоне обслуживания сети связи Оператора связи;

- информацию о настройках абонентского терминала и/или пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи;

- принимать от Абонента информацию о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами;

5.1.10 в случае получения заявки Абонента о неисправности, препятствующей получению услуги Абонентом, рассмотреть её в кратчайшие сроки и устранить неисправность в срок, не превышающий 7 (Семь) дней;

5.1.11 извещать Абонента не позднее чем за 24 часа о действиях, направленных на:

- приостановление оказания услуг связи Абоненту, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

- осуществление ограничения отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

5.1.12 возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

5.1.13 обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;

5.1.14 исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде;

5.1.15 при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы Оператора связи, в том числе автотелефонатора;

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления в Личном кабинете;

5.1.16 повторно информировать Абонента в порядке и способом, предусмотренном пунктом 5.1.15 настоящего Договора, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

5.1.17 обеспечить для Абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых Оператором связи способов (при их наличии), указанных в п. 5.3.8 настоящего Договора, проинформировав Абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с п. 5.1.15 настоящего Договора, либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которой размещена информация о таких способах;

5.1.18 приостановить без расторжения договора по письменному заявлению Абонента оказание услуг. При этом с абонента может взиматься плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

5.1.19 по требованию Абонента предоставить ему детализацию счета, за предоставление детализации Оператором связи может быть установлен специальный тариф.

5.2 Оператор связи вправе:

5.2.1 приостанавливать оказание услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

5.2.2 осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи;

5.2.3 взимать однократную плату за предоставление доступа к сети связи;

5.2.4 требовать оплаты суммы фактически оказанных, но неоплаченных услуг;

5.2.5 требовать оплату пени, предусмотренную п. 7.4 настоящего Договора, исчисляемую с суммы фактически оказанных, но неоплаченных услуг;

5.2.6 при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера временно прекратить или ограничить оказание услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

5.2.7 не оказывать услуги Абоненту при недостатке денежных средств на его лицевом счете;

5.3 Абонент обязан:

5.3.1 оказывать организационное содействие Оператору связи при присоединении на абонентском уровне пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети Оператора связи;

5.3.2 своевременно вносить плату на свой лицевой счет за оказанные ему услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки;

5.3.3 использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее установленным требованиям;

5.3.4 сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;

5.3.5 содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

5.3.6 предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

5.3.7 препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала;

5.3.8 при поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, одним из следующих, предоставляемых оператором связи способов:

- путем направления Оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью;

- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

5.3.9 в случае, если оказываемые Абоненту услуги предусматривают предоставление Абоненту в возмездную либо безвозмездную аренду абонентского оборудования:

- использовать оборудование исключительно по его назначению в личных целях, содержать его в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации и нести все расходы по его техническому обслуживанию;

- без согласия Оператора не предоставлять оборудование в субаренду, в безвозмездное пользование, в залог, передавать свои права и обязанности третьим лицам;

- при расторжении Договора, заключенного в форме публичной Оферты, либо прекращении действия услуги, предусматривающей аренду оборудования, вернуть Оператору оборудование в том состоянии, в котором оно было получено, в срок, не превышающий 5 (Пять) дней;

- при невозврате оборудования в установленный срок либо невозможности возврата оборудования в исправном техническом состоянии с сохранением товарного вида компенсировать Оператору стоимость оборудования, указанную в Акте приема-передачи оборудования, в срок, не превышающий 5 (Пять) дней.

5.4 Абонент вправе:

5.4.1 получать необходимую и достоверную информацию об Операторе связи, режиме его работы, оказываемых услугах связи;

5.4.2 отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;

5.4.3 назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

5.4.4 участвовать в акциях, размещаемых Оператором связи на сайте www.imolnija.ru в случае соответствия условиям предлагаемых акций, при этом согласие на участие в акции осуществляется путем совершения Абонентом конклюдентных действий или в соответствии с п.9.5 и п.9.6 данного Договора.

5.4.5 в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им понесенных Оператором связи расходов по оказанию ему услуг связи.

6 Порядок оказания услуг и их оплаты

6.1 Дата начала оказания услуг, с которой они подлежат оплате Абонентом, определяется подписанным сторонами Актом выполненных работ по подключению услуги.

6.2 Стоимость услуги по организации доступа к сети Оператора связи и условия её оплаты определяются в соответствующем Заказе. Оплата услуги организации доступа может производиться на условиях 100% предоплаты или рассрочки платежа на установленный Заказом срок.

6.3 Стоимость оказываемых услуг определяется в российских рублях в соответствии с тарифным планом на данную услугу по выбору Абонента из перечня утвержденных Оператором связи и действующих на момент заключения настоящего договора тарифных планов, размещенных на интернет-сайте www.imolnija.ru, и указывается непосредственно в Заказах (Приложения к настоящему Договору).

6.4 Основанием для списания средств с лицевого счета Абонента за предоставленные услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг.

6.5 Порядок оказания и оплаты услуг определяется следующим образом:

6.5.1 Оператор обеспечивает ведение лицевого счета Абонента;

6.5.2 Абонент вносит на свой лицевой счет денежные средства наличным или безналичным способом. Внесение

средств на лицевой счет может производиться Абонентом как непосредственно в кассу или на расчетный счет Оператора связи, так и через платежные системы, имеющие договор с Оператором связи о приеме денежных средств в пользу Оператора связи.

6.5.3 Сроки и порядок внесения денежных средств на лицевой счет, а также сумма вносимых денежных средств определяются Абонентом самостоятельно, но с учетом его обязательств по оплате рассрочек, обязательных платежей по тарифным планам, включающим в себя предоставление абонентского оборудования, и потребностями в получении услуг связи. Таким образом, на конец расчетного периода сумма денежных средств на лицевом счете Абонента должна быть достаточной для списания обязательных ежедневных или ежемесячных платежей по оплате рассрочек и обязательных платежей по тарифным планам, включающим в себя предоставление абонентского оборудования, на следующий расчетный период.

6.5.4 Сумма ежедневных платежей за организацию доступа к сети передачи данных Оператора, предусмотренных п. 6.2. настоящего Договора, списывается Оператором с лицевого счета Абонента не позднее первого часа дня, за который производится оплата, независимо от наличия свободных денежных средств на лицевом счете Абонента.

6.5.5 Сумма ежемесячных платежей за организацию доступа к сети передачи данных Оператора, предусмотренных п. 6.2. настоящего Договора, списывается Оператором с лицевого счета Абонента не позднее первого числа месяца, за который производится оплата, независимо от наличия свободных денежных средств на лицевом счете Абонента.

6.5.6 В случае, если выбранный тарифный план предусматривает предоставление Абоненту абонентского оборудования, и фактическое наличие свободных денежных средств на лицевом счете Абонента равно или превышает сумму списания, то Оператор на момент начала периода тарификации списывает с лицевого счета Абонента стоимость оказываемых услуг и оказывает Абоненту услуги в течение данного периода тарификации. Период тарификации устанавливается отдельно для каждой услуги и определяется в свойствах тарифного плана. В случае если фактическое наличие свободных денежных средств на лицевом счете Абонента меньше суммы списания, то Оператор на момент начала периода тарификации списывает с лицевого счета Абонента абонентскую плату за аренду оборудования вне тарифного плана, указанную в Заказе или размещенную на сайте Оператора связи www.imolniya.ru, и приостанавливает оказание Абоненту услуг связи в течение данного периода тарификации до внесения Абонентом на лицевой счет денежных средств в достаточном количестве.

6.5.7 В случае если выбранный тарифный план не предусматривает предоставление Абоненту абонентского оборудования, платежи за услуги связи, предусмотренные п. 6.3. настоящего Договора, при наличии денежных средств на момент начала периода тарификации на лицевом счете Абонента, достаточных для оплаты услуг в течение периода тарификации, установленного для данной услуги, Оператор списывает необходимую сумму на лицевом счете и оказывает ему услуги в течение данного периода тарификации. Период тарификации устанавливается отдельно для каждой услуги и определяется в свойствах тарифного плана.

6.5.8 В случае фактического оказания услуг Абоненту при недостатке денежных средств на момент начала периода тарификации на лицевом счете Абонента для оплаты услуг в течение периода тарификации, установленного для данной услуги, Оператор также производит списание денежных средств за фактически оказанные услуги с лицевого счета Абонента. При этом остаток на лицевом счете Абонента приобретает отрицательное значение, отражающее задолженность Абонента по фактически оказанным услугам. В таком случае Абонент обязан оплатить возникшую задолженность в течение 30 (тридцати) дней с момента её возникновения в соответствии с п.6.5 настоящего Договора.

6.6 Оплата услуг телематических услуг связи и услуг по передаче данных осуществляется в соответствии с следующими условиями:

6.6.1 Единицей тарификации оказанных телематических услуг связи в случае их тарификации по абонентской системе оплаты является один месяц или один день без учета объема принятого объема информации, в зависимости от выбранного тарифного плана.

6.6.2 Выбор системы оплаты определяется в Заказах (Приложения к настоящему Договору) в виде тарифного плана отдельно для каждой услуги.

6.6.3 Основанием для списания средств с лицевого счета за предоставленные телематических услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им телематических услуг связи.

6.6.4 Основанием для списания средств с лицевого счета за предоставленные соединения по сети передачи данных (сеансы связи) являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных услуг связи по передаче данных.

7 Ответственность сторон

7.1 Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны или вследствие природных явлений.

7.2 Оператор связи не несет ответственность за расходование средств Абонента, которые были списаны с лицевого счета Абонента в силу того, что логины, пароли или пин-коды стали известны третьим лицам не по вине Оператора.

7.3 В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, влечет за собой возмещение Оператору связи причиненных такими действиями убытков.

7.4 В случае неоплаты Абонентом фактически оказанных услуг, Абонент выплачивает Оператору связи пеню в размере 1 (один) процент от суммы оказанных, но не оплаченных услуг, за каждый день просрочки платежа, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.5 Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при использовании услугами.

7.6 В случае, если выбранный тарифный план предусматривает предоставление Абоненту абонентского оборудования, Абонент несет риск случайной гибели или повреждения оборудования. При наступлении вышеуказанных обстоятельств Абонент уплачивает Оператору связи стоимость, указанную в акте приемки-передачи оборудования.

7.7 В остальных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8 Приостановление, изменение, прекращение и расторжение Договора

8.1 В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания услуг телематических услуг связи и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты начала нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

8.2 По письменному заявлению Абонента Оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание Абоненту услуг. При этом с Абонента может взиматься плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

8.3 В случае приостановления Абонентом действия договора более чем на 6 месяцев либо не востребоваваемости Абонентом предоставляемых Оператором связи услуг более 6-ти месяцев, по истечении указанного времени договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке.

8.4 Все изменения и дополнения к настоящей публичной Оферте публикуются на сайте Оператора www.imolnija.ru. Акцептом изменений и дополнений к публичной Оферте считается пополнение лицевого счета Абонентом в любую дату, следующую за датой внесения изменений и дополнений. В случае несогласия с внесенными изменениями Абонент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, оплатив фактически полученные, но не оплаченные на момент расторжения услуги.

8.5 Настоящий договор вступает в силу с момента совершения Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных п. 4.3, и считается заключенным бессрочно до момента его расторжения в предусмотренных настоящим Договором или законодательством РФ случаях.

8.6 Каждый из Заказов, заключенных в рамках настоящего договора, вступает в силу после его подписания («Дата вступления Заказа в силу») и, если в Заказе не указано иное, действует в течение срока действия настоящего договора.

9 Прочие условия

9.1 Претензии по предоставлению услуг рассматриваются Оператором связи в порядке и сроки, установленные Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи.

9.2 Все споры по настоящему Договору, не урегулированные сторонами, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3 В случае принятия новых нормативно-правовых актов Российской Федерации, затрагивающих положения настоящего договора, данные положения автоматически подлежат изменению в соответствии с принятыми нормативно-правовыми актами со дня вступления данных актов в законную силу.

9.4 Телефон информационно-справочной системы Оператора связи (8652) 59-68-56.

9.5 Абонент вправе обратиться по телефону информационно-справочной системы Оператора связи для согласования изменения технических и экономических параметров услуг, тарифного плана, а также состава оказываемых услуг. Идентификация абонента осуществляется путем сверки паспортных данных, предоставленных Абонентом при заключении договора, а соответствующие изменения отображаются в Личном кабинете Абонента. Согласием с новыми условиями предоставления услуг связи являются соответствующие конклюдентные действия Абонента.

9.6 Абонент вправе самостоятельно изменять технические и экономические параметры услуг, тарифные планы, а также состав оказываемых услуг посредством Личного кабинета. Согласием с новыми условиями предоставления услуг связи являются соответствующие конклюдентные действия Абонента.

9.7 Под характеристикой телематической услуги связи «Скорость доступа в Интернет (полоса пропускания)» понимается максимально возможная скорость доступа к Интернет, которая теоретически может быть достигнута при данных условиях. Реальная скорость доступа в Интернет является величиной неопределенной и зависит от различных факторов, в частности, технических характеристик подключения, маршрута, текущей нагрузки ресурсов, к которым обращается Абонент, от текущей загрузки каналов связи сети связи общего пользования и т.д., и не может быть гарантирована Оператором связи в каждый отдельно взятый момент времени, поскольку находится вне зоны его ответственности.

9.8 Оператор связи не принимает на себя каких-либо дополнительных обязательств перед Абонентом в добровольном порядке.

10 Согласие на обработку персональных данных

10.1 Под обработкой персональных данных Абонента понимаются действия Оператора связи с персональными данными, включая сбор (получение), регистрацию, внесение в базу, накопление, хранение, адаптивное изменение, обновление, использование и передача, а также уничтожением сведений о физическом лице.

10.2 Целью предоставления Абонентом персональных данных и последующей обработки их Оператором связи является получение Абонентом Услуг Оператора связи.

10.3 Заключение настоящего Договора Абонентом признается Сторонами как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); номера основного документа, удостоверяющего личность Абонента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; дате и месте рождения; номеров телефонов; адресов электронной почты.

10.4 Абонент в целях исполнения настоящего Договора предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента Лет с даты прекращения срока действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

10.5 Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Оператора связи.

11 Адрес и банковские реквизиты Оператора связи:

Общество с ограниченной ответственностью «Молния»

АДРЕС: 355035 г. Ставрополь ул. Коста Хетагурова 10, офис 506

ТЕЛЕФОН: +78652469346 +7 (918) 866-14-63

ИНН 2636207371; КПП 263401001;

ОГРН 1152651007662; ОКАТО 07401366000

БАНК: АО «Тинькофф Банк»

АДРЕС БАНКА 127287, г. Москва, ул. Хутурская 2-я, д. 38А, стр. 26

Р/С №40702810710000543125;

БИК 044525974;

К/С №30101810145250000974

Директор Култыгин Михаил Евгеньевич, действует на основании Устава

Email: sale@imolnija.ru

Директор ООО «Молния»

Култыгин М.Е. _____

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ «ЕДИНЫЙ СЧЕТ»

1. Описание и характеристики дополнительной услуги «Единый счет»

1.1. Настоящие Условия оказания Дополнительной услуги «Единый счет» регулируют порядок оказания Оператором Абоненту дополнительной услуги, предоставляющей последнему возможность оплаты услуг: «Умный Домофон», (далее – Дополнительная услуга).

Дополнительная услуга предоставляется Абоненту на период действия договора оказания услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

1.2. Оператор осуществляет единый суммарный учет баланса Лицевого счета Абонента по Услугам, указанным в п. 1.1. настоящих Условий.

1.3. В сроки и в порядке, установленные Договором, Оператор выставляет (формирует) Абоненту единый счет за оказанные по Договору Услуги.

1.4. В выставляемом Абоненту едином счете указываются данные о стоимости оказываемых Абоненту Услуг по Договору, общая стоимость Услуг, подлежащая оплате, а также иная информация, которая должна быть отражена в счете в соответствии с нормами действующего законодательства.

1.5. Абонент оплачивает выставленный единый счет в порядке и сроки, установленные Договором.

1.6. В случае недостаточности денежных средств на едином лицевом счете Абонента для оплаты всех оказываемых ему Услуг по Договору оказание Услуг приостанавливается в соответствии с условиями Договора до момента поступления на единый лицевой счет Абонента денежных средств, необходимых для полной оплаты оказываемых Абоненту Услуг.

2. Порядок подключения и отключения Дополнительной услуги

2.1. Дополнительная услуга подключается Абонентом путем подписания заказа и акта и является полным и безоговорочным принятием настоящих Условий (акцепт оферты).

2.2. Абонент вправе в любое время отказаться от предоставления Дополнительной услуги, подав письменное заявление в места работы с Абонентами.

3. Порядок оплаты Услуг

3.1. Оплата Услуг Оператора при пользовании Дополнительной услугой осуществляется по номеру Лицевого счета.